

# DIE LIEBLINGE BEIM PUBLIKUM



**DIE  
BESTEN  
BROKER  
2024**

**BÖRSE**  
▶ **ONLINE**

▶ **JUBILÄUM DER  
ANLEGER-WAHL**

Viele kaufen und verkaufen bevorzugt per Smartphone. Zum 25. Mal haben die Leser von BÖRSE ONLINE abgestimmt und die besten Broker gewählt

Die Deutschen, zumindest ein stabiler Teil von ihnen, legen ihr Geld gern an der Börse an. Laut dem Deutschen Aktieninstitut sind derzeit 12,3 Millionen in Aktien, Fonds und ETFs investiert. „Im Vergleich zu 2022 bedeutet das zwar eine Abnahme von 570 000“, bedauert Gerrit Fey, Kapitalmarktexperte des Instituts. Trotz gestiegener Zinsen, anhaltender Inflation und schwacher wirtschaftlicher Aussichten hätten Sparer der Aktienanlage aber die Treue gehalten.

Nach Angaben der Bundesbank legt die Menge der Wertpapierdepots bei deutschen Geldinstituten kontinuierlich zu: auf mehr als 31 Millionen. Mindestens eine Million kam allein im Jahr 2023 hinzu – historischer Rekord. Manche marschieren für die Geldanlage noch immer in die örtliche Filiale ihrer Bank, um sich beraten zu lassen. Andere vertrauen auf die Dienste spezialisierter Vermögensverwalter.

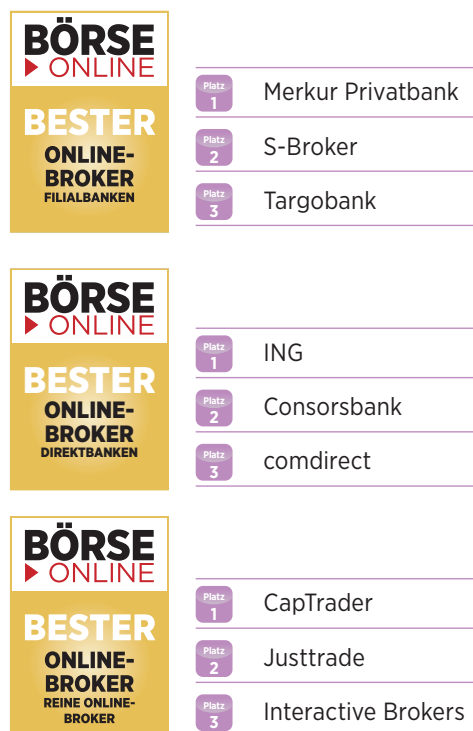
Die meisten Anleger hingegen nehmen ihre Investments selbst in die Hand und handeln über einen der zahlreichen Onlinebroker. Doch welchen davon schätzt die vielköpfige Kundschaft als den Besten ein, mit den attraktivsten Konditionen und dem vielseitigsten Angebot? Bereits zum 25. Mal hat BÖRSE ONLINE die alljährliche Leserumfrage zum „Besten Online-Broker 2024“ angeschoben. Ein Vierteljahrhundert Meinungsforschung – noch ein Jubiläum in der Aktiennation.

Mehr als 50 000 Leser haben diesmal teilgenommen. Die Ergebnisse der Umfrage stehen fest: Unter den deutschen Filialbanken küren die Kunden die Broker der Merkur Privatbank, der Targobank und der Sparkassen, den S-Broker, zu den Besten. Bei den im Netz präsenten Direktbanken siegen die ING, Consorsbank und die comdirect. Unter den reinen Onlinebrokern tragen CapTrader, Justtrade und Interactive Brokers den Sieg in der Lesergunst davon.

Die Sieger fühlen sich vom Publikums-votum bestätigt. Thomas Dwornitzak, Leiter Sparen & Anlegen bei der ING, erklärt: „Wir freuen uns, dass unsere Kunden unser Gesamtangebot an Produkten und Services weiterhin so schätzen.“ Den Grund dafür sieht er in der kontinuierlichen Erweiterung des Angebots: „Wir haben in den letzten Monaten die Wertpapierfunktionen in unserer App weiter ▶

## UNSERE LESER HABEN GEWÄHLT

Die Broker dieser Anbieter haben die besten Noten für ihre Gesamtleistung erhalten



## WAS IST IHNEN BEI ONLINE-BROKERAGE WICHTIG?

Die Kunden haben auch angegeben, worauf sie bei einem Broker besonderen Wert legen: auf günstige Gebühren, ein breites Angebot, einen guten Kundenservice sowie auf funktionale Trading-Apps.





**TARGO BANK**

„Zwei Schlagwörter werden wichtig: Vereinfachung und Orientierungshilfe.“

**Stefan Pax,**  
Targobank



**BESTE KUNDENKONDITIONEN**

Hierzu zählen etwa Zinsen, Gebühren und Transaktionskosten.

Justtrade

**Beste Konditionen Onlinebroker**

Merkur Privatbank

**Beste Konditionen Filialbanken**

ING

**Beste Konditionen Direktbanken**



**comdirect**

„Der Kaufprozess wird bei uns noch übersichtlicher und einfacher.“

**Björn Andersen,**  
comdirect

ausgebaut und die Anzahl der gebührenfreien ETF-Sparpläne weiter erhöht. Wir werden das Angebot nochmals ausbauen.“ Konkret meint er Aktionen im Derivatehandel und eine Hebelproduktsuche in der Banking-App.

**Kleine, feine Privatbank**

Stolz ist auch Markus Lingel, der die Merkur Privatbank seit 2005 als persönlich haftender Gesellschafter führt, auf das umfangreiche Brokerage seines Hauses: „Neben dem Handel an allen deutschen und internationalen Börsenplätzen können Kunden bei uns auch Neuemissionen zeichnen und Wertpapiersparpläne anlegen. Hierzu steht im Onlinebanking ein ständig wachsendes Angebot aus Anleihen und Zertifikaten mit kurzen und langen Laufzeiten sowie unterschiedlichsten Risikopuffern zur Verfügung.“

Wer lieber regelmäßig Geld in Wertpapiere investiere, für den stehen laut Lingel mehr als 540 Aktiensparpläne, 1000 ETF-Sparpläne und 187 Fondssparpläne zur Verfügung. 2024 neu: zunächst bis zum Jahresende die kostenlose Ausführung aller Aktien- und ETF-Sparpläne.

Nach dem Corona-Boomjahr 2021 hat sich der Markt für Onlinebroker ein wenig beruhigt. Der Konkurrenzkampf entbrennt vor allem um die junge Zielgruppe, um die vermögendere ältere Kundensicht und um die hochaktiven Vieltrader. So erklärt Sabine Meyer, beim S-Broker der Sparkassen verantwortlich für das Produkt- und Handelsangebot: „Wir freuen uns, dass unser breites Produkt- und Leistungsangebot so viele überzeugt – vom Börsenneuling bis zum aktiv tradenden Kunden. Es ist unser Ansporn, unsere

Leistungen laufend zu erweitern und zu verbessern. Dazu gehört unser umfangreiches Informationsangebot, das insbesondere Börsen-Startern den Einstieg in den Wertpapierhandel erleichtert.“

Wohin die Reise 2024 für die Kundschaft geht, die Sieger der Leserumfrage geben Einblicke. „Zwei Schlagwörter werden wichtig: Vereinfachung und Orientierungshilfe“, sagt Stefan Pax, Bereichsleiter Brokerage bei der Targobank. Der Boom der jüngsten Vergangenheit habe gezeigt, „dass sich viele noch zu wenig mit den Produkten auskennen, die sie erwerben können“. Da seien mehr Informationen und praktische Unterstützung erforderlich, und die wolle die Targobank ausbauen, wie viele Wettbewerber.

Auch die comdirect legt einen Schwerpunkt auf die Simplifizierung der Nutzungskanäle. So soll der Kaufprozess für Wertpapiersparpläne für Kunden von derzeit drei auf zwei Schritte verkürzt werden. „Noch übersichtlicher und einfacher“ soll laut Björn Andersen, Bereichsleiter Brokerage, alles werden.

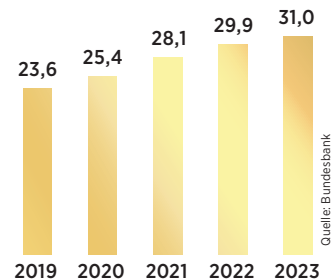


**MERKUR PRIVATBANK**

„Neu 2024: Bis zum Jahresende ist die Ausführung von Aktien- und ETF-Sparplänen kostenlos.“

**Markus Lingel,**  
Merkur Privatbank

**ZAHL DER WERTPAPIERDEPOTS IN DEUTSCHLAND, IN MIO.**





**BESTES LEISTUNGSANGEBOT**

Die Anzahl der Anlageprodukte und Handelsplätze ist wichtig.

- CapTrader  
Bestes Leistungsangebot **Onlinebroker**
- Merkur Privatbank  
Bestes Leistungsangebot **Filialbanken**
- ING  
Bestes Leistungsangebot **Direktbanken**



**BESTER KUNDENSERVICE**

Entscheidend sind eine gute Erreichbarkeit und gute Beratung.

- Merkur Privatbank  
Bester Kundenservice **Filialbanken**
- Justrade  
Bester Kundenservice **Onlinebroker**
- ING  
Bester Kundenservice **Direktbanken**

Hinzu kommt ein verstärktes Info-Angebot, da sich comdirect auch als „Wissensvermittler“ versteht. „Werkzeuge, die unseren Kunden bessere Entscheidungen ermöglichen, sind wichtig“, sagt Andersen. Allgemeine Information, Analyse des Portfolios, vielfältige Hilfen werden angeboten – bei gleichzeitigem Bemühen, das digitale Angebot nicht zu überfrachten.

Die Consorsbank setzt, wie praktisch die gesamte Konkurrenz, auf die Zielrichtung „Mobile First“. Die App fürs Smartphone kommt im neuen Jahr in einer komplett neuen Version. Sie soll „die User-Experience auf ein ganz anderes Level heben“, sagt Trading-Chef Norbert Haydl. Das Handy sei nun mal das Gerät, das Kunden täglich am häufigsten in der Hand haben. „Bei Benutzung und Bedienung wird sich extrem viel tun“, verspricht der Consorsbank-Experte.

**Optimal an Bord gehen**

Targo-Bereichsleiter Pax betont Veränderungen vor allem beim sogenannten „Onboarding“ für Neukunden. Den Zu-

gang zum Broker will er erleichtern und verschlanken. Bislang benötigte die Targobank mindestens drei Tage, um einen neu gewonnenen Nutzer vom Aufnahmeantrag über das Ident-Verfahren dann endlich freizuschalten.

Manche Anbieter schafften das schneller, gibt Pax zu. Künftig sollen Neuzugänge innerhalb eines Tages handelsfähig werden. An diesem Punkt hakt auch die Konkurrenz ein. S-Broker-Managerin Meyer will im laufenden Jahr „die digitalen Prozesse und die Usability optimieren“. Bislang gehen manche Kunden zur Depotöffnung beim Broker zuerst zu ihrer örtlichen Sparkassen-Filiale, um das Ident-Verfahren zu durchlaufen. Das kostet natürlich schnell ein paar Tage Zeit, bis sie dann für ihre ersten Aktienkäufe freigeschaltet werden können. Stattdessen soll es künftig verstärkt die Möglichkeit geben, sich per Videoschleife bei einem S-Broker-Mitarbeiter zu legitimieren.

Und so steht auch der Großtrend für 2024 fest: Vereinfachung in allen Facetten des Broker-Gewerbes. GREGOR DOLAK



„Mobile First: Die App fürs Smartphone kommt in einer komplett neuen Version.“

Norbert Haydl,  
Consorsbank



„Wir freuen uns, dass unser Angebot so viele überzeugt – vom Börsenneuling bis zum Vieltrader.“

Sabine Meyer, S-Broker



„Demnächst neu bei uns: Aktionsangebote im Derivatehandel und eine Hebelproduktsuche in unserer App.“

Thomas Dwornitzak, ING

**UND SO LIEF DIE LESERWAHL AB**

Schon zum **25. Mal** fand unsere **Leserumfrage** statt – in der Zeit vom 19. Dezember 2023 bis zum 21. Januar 2024. Wie üblich, verlinkten viele der großen Adressen der Online-Brokerage in Deutschland auf unsere Umfrage, sodass wir auch dieses Jahr wieder eine hohe Zahl von **mehr als 50 000 Bewertungen** ins Ranking einfließen lassen konnten. Das Quorum lag in diesem Jahr bei mindestens 150 Bewertungen. Jeder Kunde durfte einmal abstimmen und seinen Hauptbroker bewerten. Die Nutzer vergaben **Schulnoten von 1 bis 6**. Aus dem Notendurchschnitt ergab sich für die Broker der Platz im Ranking. Es ging uns darum zu erfahren, wie zufrieden sie mit den **Konditionen**, dem **Leistungsangebot** und mit dem **Kundenservice** sind.

